

Informationen zu Hygiene und Datenschutz  
in der Psychologischen Beratungsstelle  
während der Corona-Pandemie



Liebe Ratsuchende,

während der Corona-Pandemie bieten wir unsere Beratungen auf verschiedenen Wegen an. Wir beraten Sie in Gesprächen vor Ort, am Telefon und per Video.

Mit unserem Schutzkonzept möchten wir in der Beratungsstelle einen sicheren Ort für Sie und unsere Mitarbeitenden schaffen und an der Eindämmung der Pandemie mitwirken:

- Wir achten auf die entsprechende Handhygiene, werden Sie aber anstelle eines Handschlags mit einem freundlichen Lächeln begrüßen.
- Wir tragen auf den Fluren und ggf. während der Beratung einen medizinischen Mund-Nase-Schutz bzw. eine FFP2-Maske.
- Wir halten in den Beratungsräumen einen Abstand von 1,5 – 2 Metern.
- Vor der Beratung werden die Beratungsräume gründlich gelüftet.
- Während der Beratung wird regelmäßig für einige Minuten frische Luft hereinlassen.

Voraussetzungen für eine Beratung in der Beratungsstelle:

- Beratungsgespräche per Telefon oder Video können wir allen Ratsuchenden anbieten. Audio- und Videoaufzeichnungen der Gespräche sind grundsätzlich nicht erlaubt.
- Ein Beratungstermin in der Beratungsstelle ist nicht möglich,
  - wenn Sie Anzeichen einer Erkältung oder eines anderen Infektes spüren
  - wenn Sie in den letzten 14 Tagen wissentlich Kontakt mit einer an COVID-19 erkrankten Person hatten
  - wenn Sie aktuell unter Quarantäne stehen.
- Bitte sagen Sie Ihren Termin in diesen Fällen rechtzeitig ab. Wir können Ihnen dann gerne, sofern es Ihnen gesundheitlich möglich ist, einen telefonischen oder Videoberatungstermin anbieten.

### Unsere Bitten an Sie:

- Bitte tragen Sie bei Ihrem Besuch der Beratungsstelle eine FFP2-Maske oder eine medizinische Maske, um während des längeren Beratungsgesprächs die nötige Sicherheit zu gewährleisten.
- Bitte bringen Sie nach Möglichkeit diese Einwilligungserklärung und die Datenschutzerklärung, die Sie ebenfalls auf unserer Homepage finden, ausgedruckt und unterschrieben mit.
- Bitte klingeln Sie pünktlich zum vereinbarten Termin, damit keine Wartezeiten entstehen.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände mit dem am Eingang bereitgestellten Desinfektionsmittel.
- Bitte achten Sie nach Möglichkeit bei der Begegnung mit anderen Personen in der Beratungsstelle auf den nötigen Abstand.
- Barzahlungen im Bereich Paar- und Lebensberatung sind aktuell leider nicht möglich. Wir bitten Sie daher, Ihre Kostenbeteiligung zu überweisen.

### **Einwilligungserklärung**

Ich bin mit den oben genannten Regelungen für eine Beratung in der Psychologischen Beratungsstelle einverstanden.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift

---

Unterschrift

Stand: 04.04.22